

Правила программы лояльности «Карусель»

Версия от 15.01.2018

Общие положения

Настоящие Правила определяют условия участия в Программе лояльности «Карусель» на территории Российской Федерации. Получив Карту Участника (далее – «Карта») и заполнив Заявление-Анкету, Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами (далее - «Правила») и обязуется их выполнять.

Программа «Карусель» действует на территории Российской Федерации в магазинах торговой сети «Карусель» и «Перекресток ГИПЕР». Полный перечень магазинов торговой сети «Карусель» и «Перекресток ГИПЕР», на территории которых действует Программа «Карусель», размещен на Сайте Программы «Карусель».

Программа «Карусель» действует с момента ее запуска и до ее прекращения по решению Оператора.

Термины и определения

«Программа лояльности «Карусель» (также Программа) — означает взаимоотношения между Оператором и Участником, при которых Участник, приобретающий с предъявлением Карты товары в магазинах торговой сети «Карусель» и «Перекресток ГИПЕР» приобретает право на получение Привилегий, предусмотренных настоящими Правилами.

«Участник» — физическое лицо, принимающее участие в Программе, отвечающее настоящим Правилами и являющееся держателем Карты.

«Оператор» — Закрытое акционерное общество «Торговый дом ПЕРЕКРЕСТОК» (ОГРН 5147746256653 от 17.07.2002 г., ИНН 7728029110, юридический адрес: 103473, г. Москва, ул. Суворовская площадь, д. 1), обеспечивающее предоставление Участникам возможности осуществлять накопление и расходование Бонусных баллов по Правилам Программы.

«Карта Участника» (также Карта) — пластиковая карта, содержащая уникальный номер, служащая для идентификации Участника в Программе и позволяющая Участнику накапливать и расходовать Бонусные баллы в соответствии с настоящими Правилами, а Оператору отслеживать информацию о Бонусном счете.

«Бонусный счет Участника» (также Бонусный счет) — счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника. По Карте открывается единый Бонусный счет Участника. На Бонусном счете Участника учитываются Бонусные баллы, накапливаемые и доступные для расходования в соответствии с настоящими Правилами. Подробную информацию о Бонусном счете Участник может получить по телефону бесплатной Горячей линии Программы лояльности «Карусель» 8-800-200-56-65 или в Личном кабинете на Сайте Программы.

Бонусные баллы - бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника и доступные для расходования в соответствии с настоящими Правилами.

«Горячая линия Программы лояльности «Карусель» (также Горячая линия)— центр поддержки Программы лояльности «Карусель», организованный Оператором и осуществляющий (круглосуточное) информационно-справочное обслуживание Участников по телефону: 8-800-200-56-65 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный).

«Заявление-Анкета» (также Анкета) — форма, выдаваемая Оператором или от его имени, которая при заполнении и подписании физическим лицом, является волеизъявлением такого

лица о намерении стать Участником Программы, а так же подтверждает согласие Участника с Правилами Программы и обязанность их выполнять. Форма Анкеты приведена в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

«Уведомление» — информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Оператором Участнику по следующим каналам связи: мобильному телефону, домашнему телефону, e-mail, почтовому адресу, указанным Участником в Анкете. Уведомления могут направляться Оператором Участнику, в т.ч. посредством сети интернет, через различные мобильные приложения (в т.ч. мессенджеры).

«Привилегии» - предоставление Участникам возможности начисления и расходования Бонусных баллов на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

Мобильное приложение «Моя карусель» — мобильное приложение Программы лояльности «Карусель», доступное для мобильных устройств, работающих на операционной системе Android и iOS, в котором содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счета Участника, а также об акциях и скидках.

Сайт Программы «Карусель»(также Сайт Программы) – интернет-сайт Программы лояльности «Карусель», размещенный по адресу: www.karusel.ru.

1. Участие в Программе

1.1. К участию в Программе могут быть допущены физические лица, достигшие 18 (восемнадцати) - летнего возраста.

1.2. Лицо, желающее стать Участником и оформить Карту, обязано передать Оператору заполненное и подписанное Заявление-Анкету.

1.3. При оформлении Анкеты Участник выражает свое явное согласие с настоящими Правилами, а также дает согласие Оператору, а также лицам, входящим с ним в одну группу лиц по смыслу ст. 9 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции»:

1.3.1. осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, включая трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участникам Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований;

1.3.2. поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником в Анкете, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях, в том числе за пределами РФ;

1.3.3. возместить любой ущерб, который может быть причинён в связи с указанием некорректных/недостовверных данных в настоящей Анкете в полном объеме;

1.4. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Участником сроком на 50 (Пятьдесят) лет и может быть отозвано Участником посредством направления Оператору письменного заявления почтовым отправлением по адресу: 109029 г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 2 «Программа лояльности «КАРУСЕЛЬ».

1.5. Карта Участника является собственностью Оператора и подлежит возврату исключительно по его требованию.

1.6. На одного Участника Программы может быть оформлена только одна Карта.

1.7. В случае изменения адреса или других данных Участника, указанных им в Анкете, Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора о таких изменениях по телефону Горячей линии 8-800-200-56-65 либо путем направления письма по электронной почте claim@karusel.ru, либо иным способом, позволяющим достоверно установить, что уведомление исходит от Участника. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Оператора об изменении контактных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Оператор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Оператора об изменении контактных данных Участника, указанных в Анкете.

1.8. Ответственность за сохранность Карты, ограничение Карты Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

1.9. Оператор вправе без предупреждения прекратить участие в Программе любого Участника в случаях, если он:

1.9.1. не соблюдает настоящие Правила;

1.9.2. предоставляет либо предлагает свою Карту третьим лицам для целей ее использования для начисления / списания Бонусных баллов в соответствии с Правилами Программы.

1.9.3. предоставляет Оператору некорректную и/или недостоверную информацию.

1.9.4. не осуществляет сделок по приобретению товаров в магазинах торговой сети «Карусель» и «Перекресток ГИПЕР» с предъявлением Карты в течение последовательных 12 (двенадцати) месяцев.

1.9.5. действует недобросовестно в рамках участия в Программе, в т.ч. создает препятствия для нормальной работы магазинов торговой сети «Карусель» и «Перекресток ГИПЕР» и совершения иными покупателями покупок в указанных магазинах.

В случае прекращения участия Участника в Программе по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом, действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Бонусные баллы, находящиеся на Бонусном счете соответствующего Участника, автоматически списываются (аннулируются) без возможности их восстановления. При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (аннулированных) Бонусных баллов.

1.10. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Оператору соответствующего письменного уведомления. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления Участника. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Бонусные баллы, находящиеся на Бонусном счете соответствующего Участника, списываются (аннулируются) без возможности их восстановления. При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (аннулированных) Бонусных баллов.

1.11. Карта Участника не является кредитной или платежной картой.

1.12. Карта Участника действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты Участника согласно настоящим Правилам.

1.13. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Бонусном счете Участника, в том числе информацию, указанную на дополнительном чеке. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо в течение 24 (двадцати четырех) часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом на Горячую линию Программы по телефону 8-800-200-56-65 либо путем направления письма на адрес электронной почты Оператора: claim@karusel.ru.

1.14. В случаях прекращения участия Участника в Программе по инициативе Оператора

(п. 1.9. настоящих Правил) или Участника (п.1.10. настоящих Правил) Оператор отмечает контактные данные Участника в базе данных, как закрытые, а по прошествии 12 (двенадцати) месяцев с момента блокировки Карты Участника данная контактная информация удаляется из информационной системы Программы, а Бонусный счет Участника аннулируется.

1.15. Участник должен выразить согласие на получение рекламных сообщений, заполнив раздел «Б» в анкете. При получении от Участника соответствующего согласия в соответствии с Правилами Оператор может направлять Участнику по любым каналам связи, указанным Участником в Анкете, Уведомления, а также персональные предложения, предусматривающие возможность получения Участником дополненных Бонусных баллов.

1.15.1. При выполнении Участником условий направленного ему персонального предложения, Участник получает дополнительные Бонусные баллы в соответствии с условиями персонального предложения.

1.15.2. Направление персональных предложений возможно только в том случае, если Участник проставит соответствующую галочку в анкете (в графе «Я хочу получать информацию (рекламу)...»)

2. Начисление Бонусных баллов

2.1. При совершении Участником покупки товаров в магазинах торговой сети «Карусель» и «Перекресток ГИПЕР» с предъявлением Карты, на условиях, предусмотренных Правилами, на Бонусный счет Участника начисляются Бонусные баллы. Карта, предъявляемая лицом, не являющимся Участником Программы, не принимается для целей начисления Бонусных баллов при совершении покупок в магазинах торговой сети «Карусель» и «Перекресток ГИПЕР».

2.2. Начисление Бонусных баллов на Бонусный счет Участника происходит автоматически сразу после совершения покупки товаров с предъявлением Карты.

2.3. Количество Бонусных баллов, подлежащих начислению на Бонусный счет Участника, рассчитывается следующим образом:

- за каждые полные 100 (сто) рублей в одном чеке, потраченные Участником на приобретение любых товаров (за исключением, указанных в п. 2.5. Правил) в магазинах торговой сети «Карусель» и «Перекресток ГИПЕР» с предъявлением Карты, на Бонусный счет Участника начисляется 10 Бонусных баллов. При расчете подлежащих начислению Участнику Бонусных баллов стоимость разных покупок по разным чекам, совершенных Участником, не суммируется.

2.4. Бонусные баллы Участнику не начисляются, если стоимость покупки товаров, совершенной Участником, составляет менее 100 (сто) рублей в одном чеке.

2.5. При приобретении Участником табака, табачной продукции, табачных изделий Бонусные баллы не начисляются. В случае приобретения Участником, наряду с другими товарами, табака, табачной продукции, табачных изделий, стоимость указанных товаров не учитывается при расчете количества Бонусных баллов, подлежащего начислению на Бонусный счет Участника. Данное ограничение введено на основании Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

2.6. При приобретении Участником товаров по сниженным ценам (товаров по акциям, проводимым в магазинах «Карусель» и «Перекресток ГИПЕР») Бонусные баллы не начисляются. В случае приобретения Участником, наряду с другими товарами, товаров по сниженным ценам стоимость указанных товаров не учитывается при расчете количества Бонусных баллов, подлежащего начислению на Бонусный счет Участника.

2.7. Бонусные баллы начисляются за первые пять покупок, каждая из которой подтверждается одним чеком, совершенные Участником в рамках одних календарных суток. На шестую и все последующие покупки, совершенные Участником в рамках одних календарных суток, Бонусные баллы не начисляются.

3. Списание Бонусных баллов.

3.1. Участник Программы может воспользоваться накопленными Бонусными баллами и произвести их списание только после обработки данных Анкеты и изменения статуса Карты на «активный». Изменение статуса Карты происходит автоматически после прохождения процедур по обработке Анкеты. Информацию о статусе Карты Участник можете получить по телефону Горячей линии Программы лояльности «Карусель» 8-800-200-56-65. Максимальный срок обработки данных Анкеты 30 дней. Указанный срок исчисляется с даты предоставления Оператору или уполномоченному им лицу Анкеты, подписанной Участником Программы.

3.2. Участник может использовать Бонусные баллы для получения скидки при совершении покупки товаров в магазинах торговой сети «Карусель» и «Перекресток ГИПЕР». Размер скидки определяется исходя из расчета: 10 (десять) Бонусных баллов равны 1 (одному) рублю. При использовании Участником Бонусных баллов для получения скидки на покупку товаров, соответствующая сумма Бонусных баллов, заявленная Участником для списания, списывается с Бонусного счета Участника в дату совершения Участником покупки. Карта, предъявляемая лицом, не являющимся Участником Программы, не принимается для целей списания Бонусных баллов для получения скидки при совершении покупки товаров в магазинах торговой сети «Карусель» и «Перекресток ГИПЕР».

3.3. Участник при совершении покупки товаров в магазинах «Карусель» и «Перекресток ГИПЕР» может использовать как всю, так и часть суммы доступных данному Участнику Бонусных баллов, с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами. Если скидка при использовании Бонусных баллов предоставляется Участнику на часть стоимости покупки, оставшаяся часть стоимости покупки подлежит доплате Участником любым способом, доступным в соответствующем магазине.

3.4. При совершении Участником покупки товаров/услуг с использованием (списанием) Бонусных баллов для получения скидки, Бонусные баллы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими Правилами.

3.5. При использовании Участником Бонусных баллов для получения скидки при совершении покупок в магазинах «Карусель» и «Перекресток ГИПЕР» сумма Бонусных баллов, списываемая с Бонусного счета Участника при совершении покупки, должна быть кратна 10 (десяти).

3.6. Участник не может воспользоваться Бонусными баллами для получения скидки при совершении покупки табака, табачной продукции и табачных изделий. Данное ограничение введено на основании Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

3.7. Участник не может воспользоваться Бонусными баллами для получения скидки при совершении покупки подарочных сертификатов.

3.8. При совершении покупки алкогольной продукции, в отношении которой действующим законодательством РФ установлена минимальная розничная цена, списание Бонусных баллов для получения скидки на указанную в настоящем пункте категорию алкогольной продукции, допускается только при условии соблюдения установленной законодательством минимальной розничной цены.

3.9. Срок действия Бонусных баллов – 1 (один) год с даты их начисления на Бонусный счет Участника. По истечении указанного срока неиспользованные Бонусные баллы автоматически списываются с Бонусного счета Участника без возможности их восстановления.

4. Предоставление дополнительных привилегий по Карте

4.1. Участникам могут единоразово предоставляться Бонусные баллы за установку и регистрацию карты в Мобильном приложении «Моя Карусель» в размере 300 (трёхсот) Бонусных баллов, начисляющихся в срок до 3 рабочих дней, исчисляемых с момента регистрации.

4.2. Участникам могут предоставляться дополнительные Привилегии в случае приобретения ими товаров в рамках акций, проводимых в магазинах торговой сети «Карусель» и «Перекресток ГИПЕР». Условия и порядок предоставления дополнительных привилегий, сроки действия проводимых акций определяются дополнительно и размещаются Оператором на Сайте Программы и в магазинах торговой сети «Карусель» и «Перекресток ГИПЕР».

4.3. Участникам могут предоставляться иные дополнительные Привилегии, в том числе начисляться дополнительные Бонусные баллы в соответствии с условиями индивидуальных предложений, адресованных Участникам. Условия таких индивидуальных Привилегий, сроки их действия определяются Оператором. Персональные предложения могут доводиться до сведения Участников путем направления sms-сообщений, email-сообщений, а так же путем печати на дополнительном чеке. При выполнении Участником условий, адресованного ему персонального предложения, Участник получает дополнительные Бонусные баллы при выполнении условий соответствующего персонального предложения. Направление персонального предложения возможно только в случае, если Участник выразил согласие на получение рекламных сообщений в соответствии с п. 1.15 настоящих Правил.

5. Возврат товара, приобретенного с предъявлением Карты

5.1. При возврате Участником купленного товара, Бонусные баллы за возвращенные товары не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Бонусного счета Участника.

5.2. В случае возврата Участником товара, приобретённого в магазинах торговой сети «Карусель» и «Перекресток ГИПЕР», при покупке которого с Бонусного счета Участника были списаны Бонусные баллы в виде скидки на покупку в соответствии с Правилами, то списанная ранее сумма Бонусных баллов не подлежит возврату на Бонусный счет Участника.

6. Блокировка Карты

6.1. В случае утери Участником Карты ему необходимо позвонить на Горячую линию Программы «Карусель» по бесплатному телефону 8-800-200-56-65 и сообщить об утере, после чего Карта блокируется. Участник может получить бесплатно новую Карту, взамен утерянной, на стойке информации в любом магазине торговой сети «Карусель» и «Перекресток ГИПЕР», в которых действует Программа.

6.2. Бонусные баллы, списанные с утерянной Карты, до момента блокировки Карты, восстановлению не подлежат.

7. Иные условия

7.1. Оператор по своему усмотрению вправе в любое время в одностороннем порядке вносить любые изменения в настоящие Правила. Информация об указанных изменениях будет

размещаться Оператором на Сайте Программы не позднее даты вступления в силу соответствующих изменений.

7.2. Программа действует до ее прекращения Оператором. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке с уведомлением Участников не менее, чем за 30 (тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участнику остаток Бонусных баллов, находящийся на Бонусном счете Участника на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, остатка Бонусных баллов, находящегося на Бонусном счете Участника на момент прекращения действия Программы.

7.3. Уведомление о прекращении или приостановлении действия Программы считается сделанным от имени Оператора Участнику, а Участник считается уведомленным о прекращении или приостановлении действия Программы, если соответствующее уведомление было размещено на Сайте Программы и/или направлено Участнику в виде смс-сообщения на номер мобильного телефона Участника и/или сообщения, направленного по адресу электронной почты Участника, указанных им в Анкете.

7.4. Участники Программы должны предварительно ознакомиться с условиями и порядком предоставления Привилегий и выполнять условия настоящих Правил.

8. Разрешение споров по Программе

8.1. Все споры между Оператором и Участником разрешаются путем проведения переговоров.

8.2. В случае если спор, возникший между Оператором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

Приложение № 1 к Правилам Программы лояльности «Карусель».



Основная информация

* Фамилия

* Имя

Отчество

* Пол м ж * Дата рождения / /

Необходимо для идентификации в контакт-центре и личном кабинете

Контактные данные

* Мобильный телефон +7 () - -

+150 баллов на Ваш Бонусный счет при подтверждении Мобильного телефона в Личном кабинете на сайте www.karusel.ru

E-mail

+150 баллов на Ваш Бонусный счет при подтверждении E-mail в Личном кабинете на сайте www.karusel.ru

Адрес

Индекс

Город / нас. пункт

Улица

Дом Корпус Строение Квартира

**Поля, обязательные для заполнения*

- Я **хочу** получать информацию (рекламу), в т. ч. о товарах и услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, подарках и призах, по любым указанным в анкете каналам связи, в том числе в виде смс-сообщений (SMS) на указанный(-ые) в анкете номер(-а) телефона.
- Я **не хочу** получать информацию (рекламу), в т. ч. о товарах и услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, подарках и призах, по любым указанным в анкете каналам связи, в том числе в виде смс-сообщений (SMS) на указанный(-ые) в анкете номер(-а) телефона.

Настоящим я даю согласие Оператору Программы лояльности «Карусель» ЗАО «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК» (ОГРН 5147746256653, ИНН 7728029110) и юридическим лицам, входящим с ним в одну группу лиц по смыслу ст. 9 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции»:

1) осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных мной в настоящей анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, включая трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных мною покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления мне информации (рекламы), в т. ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут представлять для меня интерес, а также в целях сбора и обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований;

2) поручать обработку всех персональных данных, указанных мной в настоящей анкете, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется сроком на 50 (пятьдесят) лет.

3) на участие в Программе лояльности «Карусель» по установленным Оператором правилам, представленным на сайте www.karusel.ru. Я подтверждаю, что в случае уничтожения оригинала Анкеты, ее отсканированное изображение является полноценным дубликатом и имеет одинаковую юридическую силу с оригиналом.

Я уведомлен и согласен с тем, что указанное согласие может быть мной отозвано посредством направления Оператору Программы лояльности «Карусель» ЗАО «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК» по адресу: г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28/4, письменного заявления почтовым отправлением с описью вложения либо вручено лично под роспись уполномоченному представителю Оператора.

Подписывая настоящую анкету, я также настоящим подтверждаю, что все указанные в настоящей анкете данные верны, подтверждаю, что указанный в настоящей анкете номер(-а) является моим номером телефона, выделенным мне оператором сотовой связи, и готов возместить любой ущерб, который может быть причинен в связи с указанием мной некорректных/недостоверных данных в настоящей анкете в полном объеме.

Номер карты

* Ваша подпись

* Дата заполнения

Заполняется сотрудником Гипермаркета